



LUIS DUKE

GESTIÓN DE PROYECTOS Y
ANALISTA DE NEGOCIOS SÉNIOR

ACERCA DE MÍ

Profesional capacitado que se enfoca en comprender y transformar planes estratégicos en soluciones viables aplicando enfoques adaptativos y en cascada según sea necesario. Un profesional que comprende y actúa en función del enfoque preciso para entregar valor rápidamente al cliente. Mis experiencias previas mejoran mis habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y habilidades de comunicación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gerente de Tecnología (Recursos Humanos) | NESTLE Sept. 2020 - Present

- Coordinar y actuar como PM para implementaciones de proyectos locales, regionales y globales para las áreas Legal, Financiera y Facility Management.
- Organizar presentaciones de mercados para construir una relación comercial sólida con los mercados y mejorar la percepción comercial de TI.
- Liderar el equipo para mantener efectivamente los KPI en el objetivo para lograr los objetivos de la empresa.
- Coordinación de legado para comprender las soluciones locales, estimular su reemplazo y mantenerlas bajo el cumplimiento de Nestlé.
- Garantizar un análisis adecuado de las causas fundamentales y acciones de mitigación.
- Interactúe con TI y las partes interesadas del negocio para comprender la necesidad y convertirlas en soluciones viables.
- Brindar soporte diario a los usuarios finales.
- Captar la demanda y nuevas iniciativas para las funcionalidades del producto.
- Brindar concientización, dirección y orientación a las partes interesadas del negocio para recibir el mejor valor e innovación.
- Comunicación escrita y verbal con stakeholders clave del negocio.
- Coordinar auditorías internas funcionales y heredadas de riesgo y cumplimiento de FC&L.

Regional Business Analyst | PALIG July 2018 - Sept. 2020

- Coordinación e Implementación de Proyectos Regionales.
- Coordinación de Pruebas para la Implementación de Proyectos.
- Mejoras en sistemas y procesos.
- Brindar soporte diario a los usuarios finales.
- Captar la necesidad de los mercados (EC, CO, CA y MX).
- Contribuir al esfuerzo del equipo logrando los objetivos del equipo según sea necesario.

Analista de Sistemas de Negocio | COPA AIRLINES March 2015 - July 2018

- Brindar soporte diario a los usuarios finales.
- Soporte empresarial para proyectos, iniciativas y mejoras.
- Despliegue de soluciones de productos.
- Realizar sesiones de capacitación.
- Gestionar proyectos Agile/Waterfall en Desarrollo de Software Lyfecycle.
- Aplicar la metodología de mejora continua para mejorar herramientas, software y procesos internos.

Administrador de Sistemas | COPA AIRLINES March 2014 - July 2015

- Elaboración del P&L y Balance.
- Sistema de Administración de Finanzas - SAP.
- Documentar las necesidades comerciales de los departamentos de finanzas.
- Participar como parte de la Gestión de Proyectos.
- Participar en borradores y auditorías de Cumplimiento utilizando COBIT Framework 5.

CONTACTO

CÉLUAR: + (507) 69811894

EMAIL luishdukew@gmail.com

DIRECCIÓN: Panama, San Miguelito,
Cerro Viento

HABILIDADES

- Negociación
- Comunicación
- Inteligencia Emocional
- Trabajo en Equipo
- Asertividad
- Liderazgo

IDIOMAS

- English (Avanzado)
- Portuguese (Básico)
- Español (Nativo)

CERTIFICACIONES

- Scrum Master Certified (SMC)
- AHIP (Insurance) Part A and B
- PMP (Project Manage. Profess.)
- PMI-ACP
- Certified ISO 27001 Foundation

CURSOS/DIPLOMADOS

- SAP Accounting Close - Panama
- Finance Introduction to SAP Theory
- Introduction to SAP BPC - Panama
- BPC Consolidation – Atlanta, USA
- Lean Six Sigma Yellow Belt – Panama
- Business Analysis Essentials - Mexico

VOLUNTARIADO

- Youth Coordinator - La Natividad de Maria Parish
- Volunteer - Radio María 5 years
- Emergency Response - Copa Airlines
- Project Manager – World Youth Day
- Welcome and housing Direction Volunteer – World Youth Day
- Master of Ceremony in Portuguese for Pope Francis – World Youth Day – 1 Million People Aprox.
- Brigade Team – Pan-American Insurance Life and Nestle
- Mentor –Project Management Institute (PMI)

AWARDS

- Lagniappe Award 2020 | PALIG
- You make the difference 2015 | COPA AIRLINES

REFERENCES

Ariel Blanco
Business Solution Manager
Copa Airlines Panama
Cell: 6613-1071

Gisela Torres De Clunie
Director of Innovation and Educational Technology
Universidad Tecnologica de Panama
Cell: 6613-3680

George Velasco
Finance Director
Copa Airlines Panama
Cell: 6550-0611

EDUCACIÓN

Ingenieria en Sistemas y Computación | UTP
2009 - 2014

Postgrado en Alta Gerencia | UTP
2014 - 2015

Maestria en Dirección de Negocios | UTP
Especialización en Estrategia Gerencial
2014 - 2016

Maestria en Políticas Públicas | ADEN Business School
2022 - Present

Especialización en Políticas Públicas | ADEN Business School
2023